**Помощь в трудной ситуации**

**РОДИТЕЛЯМ,** **УЧАЩИМСЯ** [**ПОМОЩЬ**](https://shkolayashkulskaya-r08.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/?category=14)



Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

**Уважаемые учащиеся, родители (законные представители), педагоги!**

**В нашей школе оказываются следующие виды помощи в трудной жизненной ситуации:**

[Социальная помощь](https://shkolayashkulskaya-r08.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

[Психологическая помощь учащимся](https://shkolayashkulskaya-r08.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

[Психологическая помощь родителям](https://shkolayashkulskaya-r08.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

[Методическая помощь педагогам по работе с детьми “Группы риска”](https://shkolayashkulskaya-r08.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/pomosch-v-trudnoy-situatsii/)

**Социальная помощь (социальный педагог)**

Одной из важнейших задач школы в условиях новых образовательных стандартов является помощь в социализации обучающихся.

Социальную поддержку обучающихся в ГБОУ "СОШ№13 г. Назрань" осуществляют:

- администрация образовательной организации;

- социальный педагог;

- психолог школы;

- классные руководители.

**Главные задачи социального педагога**

* социальная защита ребенка, оказание ему социальной помощи, организация его обучения, реабилитация и адаптация ребенка в обществе;
* оказание помощи ребенку в устранении причин, оказывающих отрицательное влияние на его поведение и учебу;
* объединение различных специалистов и организаций для решения проблем ребенка, защиты его прав;
* изучение ребенка (отношений в семье, школе)
* обобщение и распространение положительного опыта передовых педагогов в работе с "трудными" детьми;
* установление контакта с семьей, организация педагогического просвещения родителей, помощь семье в воспитании и обучении ребенка.

**Направления работы**

- Работа с детьми «группы риска»;

- Профилактика наркомании, алкоголизма, табакокурения;

- Работа с детьми-сиротами;

- Работа с детьми, находящимися под опекой;

- Работа с неполными семьями;

- Работа с детьми-активистами;

- Работа с детьми-инвалидами.

**Психологическая помощь (педагог – психолог)**

**Зачем нужна школе психологическая служба?**

Современное состояние общества, обусловленное ростом темпов жизни, увеличением объема информации, кризисными явлениями в природе, обществе и семье, показывает острую необходимость психологической помощи человеку на всех этапах его развития.  
Развитие в детстве, отрочестве и юности происходит очень динамично, поэтому как нигде актуальной является работа психолога в школе.   
Организация психологической службы, являющейся основным звеном, организующим психологическое обеспечение в школе, преследует следующие цели и задачи. (Цели и задачи психологической службы определяются в соответствии с «Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации»/Приказ Министер-0ТВ8 образования Российской Федерации от 22.10.99 г. № 636).

**Основные направления работы**

* диагностическая работа;
* коррекционно-развивающая работа;
* консультативно-просветительская работа;

**Кому оказывается психологическая помощь?**

1.    Консультирование и просвещение педагогов.  
2.    Консультирование и просвещение родителей.  
3.    Консультирование и просвещение обучающихся.

**Целью психологической помощи в школе является:**

* содействие администрации и педагогическому коллективу в создании социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности обучающихся, воспитанников и обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательного процесса;
* содействие в приобретении учащимися психологических знаний, умений и навыков, необходимых для получения профессии, развития карьеры, достижения успеха в жизни;
* оказание помощи обучающимся в определении своих возможностей, исходя из способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;
* содействие педагогическим работникам, родителям (законным представителям) в воспитании обучающихся, а также в формировании у них принципов взаимопомощи, толерантности, милосердия, ответственности и уверенности в себе, способности к активному социальному взаимодействию без ущемления прав и свобод другой личности.

**Методическая помощь педагогам**

Психологическое просвещение педагогов направлено на создание условий, в которых они могли бы получить необходимые психолого-педагогические знания и навыки, которые помогли бы педагогам в решении ими следующих задач:

* организовать эффективный процесс обучения школьников;
* построить взаимоотношения со школьниками и коллегами на взаимовыгодных началах;
* осознать и осмыслить себя в профессии и обучении с другими участниками внутришкольных взаимодействий.

**Служба школьной медиации (социальный педагог)**

**Служба школьной медиации как команда взрослых и обучающихся стремится:**

* Если вы поругались или подрались, у вас что-то украли, вас ударили, и вы знаете обидчика, вы можете обратиться в службу школьной медиации
* Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой
* На встрече выполняются следующие правила
* Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

**Уполномоченный по правам ребенка (психолог)**

Приоритетным направлением в деятельности Уполномоченного по правам ребенка является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса, а также работа с обращениями и жалобами участников образовательного процесса, правовое просвещение.

**Основные цели и задачи уполномоченного образовательного учреждения**

* Создание целостной системы нравственной, социальной, психологической и правовой поддержки каждого ребенка в решении школьных проблем;
* Обеспечение и защита конституционных прав несовершеннолетних на получение основного общего образования и законных интересов других участников образовательного процесса;
* всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участникам образовательного процесса;
* Оказание помощи родителям в трудной жизненной ситуации из детей, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях, формирование у детей навыков самостоятельной жизни;
* Содействие правовому просвещению участников образовательного процесса;
* Взаимодействие образовательного учреждения с семьей с целью формирования гражданской позиции и правового самосознания участников образовательного процесса;
* Обеспечение гарантий защиты прав и законных интересов ребенка.